

MEDIENMITTEILUNG

Grosser Kunde für Nexthink und Ontrex

Für die End-User IT-Systemanalyse ihrer rund 2800 Mitarbeitenden setzt das Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsunternehmen PwC Schweiz auf eine neue, innovative und einheitliche Plattform: Mit Unterstützung des Zürcher IT-Dienstleisters und Nexthink-Platinum-Partners Ontrex AG, hat PwC Schweiz die umfassende IT-Analytics-Lösung Nexthink implementiert und nutzt sie bei einer Vielzahl von Aufgaben im IT Management. Schwerpunkte dabei bilden IT Security und Compliance, Risk Management, IT Operations und Services sowie License und Application Management.

Brütisellen, 14. Dezember 2015 – Für PwC Schweiz war bereits bei der Evaluation wichtig, dass die neue Lösung für mehrere Bereiche eingesetzt werden kann und bezifferbaren Mehrwert bietet. «Eine rein supportzentrierte Lösung für den Helpdesk hätte unsere Anforderungen nicht erfüllt», hält Pius Wyss, IT Senior Manager bei PwC Schweiz, fest. Im Rahmen eines Assessments wurden sogenannte «use cases» mit operationellen und finanziellen Zielen definiert, die mit der neuen Lösung erreicht werden mussten. «Früher benötigten wir mehrere Systeme, um die unterschiedlichsten Informationen zu sammeln und zu analysieren. Mit Nexthink haben wir nun eine Plattform, die uns alle Informationen in Echtzeit liefert und aussagekräftig visuell darstellt. Dadurch können wir zielgerichteter und viel effizienter arbeiten. Gleichzeitig sparen wir Kosten und viel Arbeitsaufwand», fasst Pius Wyss zusammen.

Pius Wyss: «Bisher mussten verschiedene Sicherheitsprodukte separat überwacht werden. Heute haben wir dank Nexthink eine umfassende und Endpoint-orientierte Sicht auf Produkte und Aspekte der IT-Security und Compliance. Bei einem Audit beispielsweise stehen die notwendigen Kennzahlen in einem Management-Cockpit ohne grossen Vorbereitungsaufwand sofort zur Verfügung. Was früher mehrere Tage in Anspruch nahm, ist mit Nexthink in wenigen Minuten erledigt.»

PwC Schweiz setzt Nexthink aber nicht nur im Bereich IT-Security ein. Auch in alle anderen definierten «use cases» wie Compliance, Risk Management, IT Operations und Services sowie License und Application Management konnten die gewünschten Optimierungen erreicht werden.

Ein zentraler Vorteil von Nexthink ist die Sicht auf den gesamten Kontext der Applikationen sowie der Netzwerke und -verbindungen. Die umfassende Abdeckung erleichtert das frühzeitige Erkennen und Beheben potenzieller Probleme. Beim Auffinden der benötigten Informationen hilft eine schnelle semantische Suchfunktion; die Interpretation der Resultate unterstützt

Nextthink mit intuitiv erfassbaren Visualisierungen wie Event-Timelines und Netzwerkaktivitätsdiagrammen.

PwC

Der Zweck von PwC ist es, das Vertrauen in der Gesellschaft weiter auszubauen und wichtige Probleme zu lösen. Wir sind ein Netzwerk von Mitgliedsfirmen in 157 Ländern mit über 208'000 Mitarbeitern. Diese setzen sich dafür ein, mit Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Rechts- und Steuerberatung sowie Wirtschaftsberatung einen Mehrwert für die Wirtschaft und insbesondere für die Unternehmen zu bieten. Bei PwC Schweiz arbeiten daran rund 2800 Mitarbeiter und Partner an 14 verschiedenen Standorten in der Schweiz und einem im Fürstentum Liechtenstein. Erfahren Sie mehr und sagen Sie uns, was für Sie von Wert ist, unter www.pwc.ch.

«PwC» bezieht sich auf das PwC-Netzwerk und/oder eine oder mehrere seiner Mitgliedsfirmen. Jedes Mitglied dieses Netzwerks ist ein separates Rechtssubjekt. Nähere Angaben dazu finden Sie unter www.pwc.com/structure.

Ontrex

Ontrex ist ein Schweizer IT-Dienstleister, der sich auf Service-, Security- und System-Management sowie auf Enterprise Mobility Lösungen spezialisiert hat. Als Symantec-Master-Partner, Master-Reseller von helpLine und Nextthink-Platinum-Partner verkauft, entwickelt, implementiert und betreut Ontrex branchenunabhängig Software-Lösungen. In der Schweiz zählt die Ontrex AG derzeit rund 400 Kunden. Das Team besteht aus 55 Mitarbeitenden. www.ontrex.ch, www.ontrexmobile.ch

Nextthink

Nextthink ist der Innovator für das neue Thema Enduser IT Analytics in den Bereichen ITSM, Security und Transformation. Die Lösung erzeugt einzigartige Informationen über die gesamte IT Infrastruktur in Echtzeit: alle Endgeräte, User, Applikationen und Netzwerkverbindungen sowie eine Visualisierung der gesamten IT Infrastruktur und Services. Die Analysen von Nextthink verbessern Kommunikation und Zusammenarbeit in den IT Abteilungen und unterstützen so die Erreichung der wichtigen Aufgabenstellungen für Security, Betrieb, Support und clientnahe Transformationsprojekte. Die Echtzeitanalysen von Nextthink ergänzen bestehende Lösungen aus den Bereichen Service Desk, Monitoring, Application Performance Monitoring und PC Lifecycle Management und liefern essentielle Informationen für IT Governance. Nextthink unterstützt grosse und mittelständische Unternehmen sowie Verwaltungen weltweit über ein bewährtes Kooperationsmodell mit führenden Geschäftspartnern in über 30 Ländern. Nextthink® ist ein privat geführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Lausanne, Schweiz, und ein eingetragenes Warenzeichen der Nextthink S.A. www.nextthink.com.

Medienkontakte:

Ontrex AG
Graziano Gaggioli, CEO
T: +41 44 835 10 38
M: +41 79 509 27 00
graziano.gaggioli@ontrex.ch

in marketing
Jolanda Brühwiler
T: +41 44 806 40 52
M: +41 79 671 00 24
jolanda@inmarketing.ch