

MEDIENMITTEILUNG

Ontrex baut ihre Academy aus

Die hauseigene Academy des Schweizer IT-Dienstleisters Ontrex AG ergänzt ihr Schulungsangebot und bietet neu Trainings für die IT- und Enterprise-Service-Management-Lösung helpLine an. Die Leitung dieser Schulungen übernimmt Vincenzo Conese, helpLine Consultant und zertifizierter helpLine Trainer der Ontrex AG.

Brüttisellen, 3. Juli 2017 – [helpLine ist Europas führender Hersteller](#) von IT- und Enterprise-Service Management Lösungen – kurz ITSM und ESM genannt. Als helpLine Master Reseller ist Ontrex bereits seit Jahren mit der Lösung vertraut und hat für die Beratung und Implementation ein Expertenteam aufgebaut, das Unternehmen nicht nur bei der Einführung der Systeme, sondern auch bei deren Weiterentwicklung unterstützt. Ab August 2017 bietet der IT-Dienstleister in der Schweiz zusätzlich helpLine Trainings für die Module [Administrations- und Systemkenntnisse](#) sowie [Systemerweiterung und Dialogdesign](#) an.

Erfahrungen weitergeben

Nach den jeweils 4-tägigen Trainings, die am Hauptsitz in Brüttisellen stattfinden, nehmen die Teilnehmer mehr als das Erlernete mit an ihren Arbeitsplatz. Denn sie profitieren zugleich von den Erfahrungen des Schulungsleiters, der bei Ontrex als helpLine Consultant anspruchsvolle ITSM und ESM Projekte umsetzt und dank dem interaktiven Austausch mit seinen Teamkollegen Tipps und Tricks aus der Praxis weitergibt.

ITSM Trainings werden wichtiger

Das IT Service Management hat sich in den letzten Jahren stark verändert und entwickelt sich mehr und mehr zu einem umfassenden Service Management, das sämtliche Prozesse im Unternehmen effizient und dynamisch abwickeln soll. Die Gründe dafür sind insbesondere das gewachsene Interesse einer holistischen Betrachtung aller Unternehmens-Assets und das Bedürfnis anderer Abteilungen, die IT-Prozessreife zu nutzen, um manuelle Geschäftsprozesse zu automatisieren. HelpLine hat diese Entwicklung frühzeitig erkannt und ist heute [Europas führender Hersteller](#) von ITSM und ESM Lösungen. Für helpLine IT-Administratoren ist es deshalb wichtig, dass sie in praxisbezogenen Trainings sowohl das System, als auch die Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten besser kennenlernen, im Alltag optimal und mit der notwendigen Effizienz betreuen sowie einen Teil zur Weiterentwicklung beitragen können.

Schulungsangebot

Die Ontrex Academy bietet zu ihren Spezialgebieten Service-, Security- und System-Management [verschiedenste Trainings](#) an.

Ontrex

Ontrex ist ein Schweizer IT-Dienstleister mit Sitz in Brüttsellen und einer Zweigniederlassung in München. Das Unternehmen hat sich auf Service-, Security- und System-Management sowie auf Mobile Security Lösungen und Managed Services spezialisiert. Als Symantec Master Partner, Master Reseller von helpLine, Nextthink Platinum, Vectra Networks und Virtual Solution Partner verkauft, entwickelt, implementiert und betreut Ontrex branchenunabhängig Lösungen in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich. Weitere Spezialgebiete sind Softwarepaketierungen im eigenen Atelier und Trainings der Ontrex Academy. Ein Team aus 45 Spezialisten und Spezialistinnen betreut über 400 national und international tätige Unternehmen verschiedenster Wirtschaftszweige.
www.ontrex.ch | www.ontrex-academy.ch

Medienkontakte:

Jolanda Brühwiler
Head Marketing & Communications
T : +41 44 835 10 25
M : +41 79 671 00 24
jolanda.bruehwiler@ontrex.ch

Graziano Gaggioli
CEO
T : +41 44 835 10 00
M : 41 79 509 27 00
Graziano.gaggioli@ontrex.ch