

Ontrex SPA Requirement Engineering

Richtig vorbereitet — richtig installiert

Die Requirement Engineering Phase ist die Grundlage für eine erfolgreiche Softwarepaketierung. Das Ontrex Software Package Atelier (SPA) stellt sicher, dass die Anforderungen an die Softwarepakete vollständig und korrekt erfasst werden.

Alle erfolgreichen Projekte beginnen mit einer gründlichen Vorbereitung. Dies ist auch in der Softwarepaketierung so. Basis des Softwarepaketierungsprozesses ist das sogenannte Requirement Engineering, also die detaillierte Aufnahme aller Anforderungen an das zu erstellende Softwarepaket bzw. an die damit zu installierende Software.

Gründliche Vorbereitung reduziert Aufwand

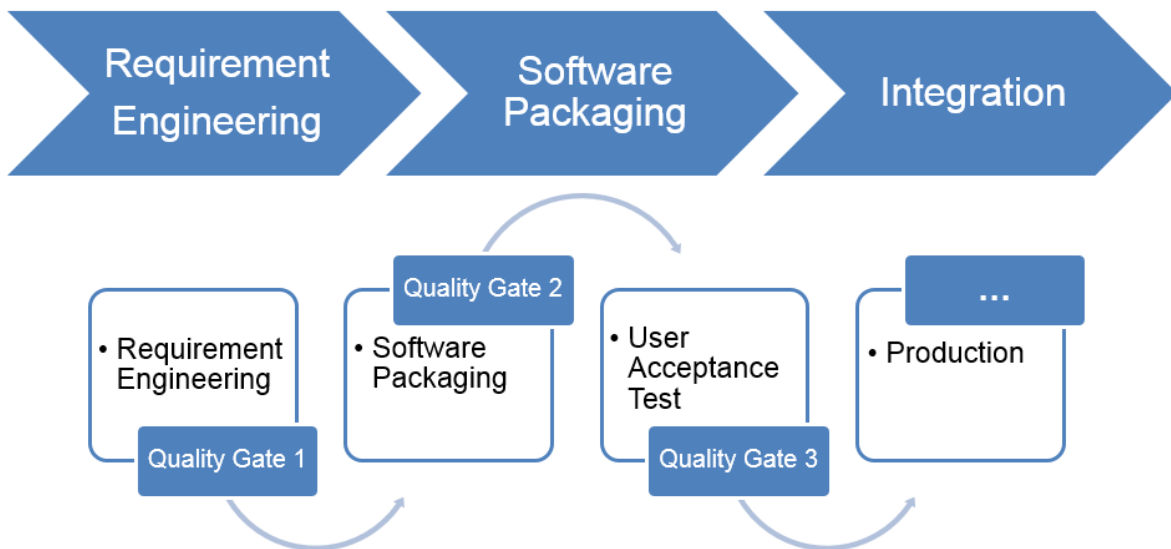
Sollten im Requirement Engineering die Anforderungen an die Software nur teilweise oder fehlerhaft erfasst worden sein, so kommt es im Regelfall bei den Abnahmetests des fertigen Softwarepakets zu Nachbesserungen oder gar zur Ablehnung des Pakets. Die damit verbun-

den Requirement Engineering steht das Ontrex SPA Team mit seinen erfahrenen Requirement Engineers zur Verfügung.

Einbindung Applikationsverantwortlicher

Ziel des Requirement Engineering ist es, die weiteren Phasen der Softwarepaketierung ohne Rückfragen und Verzögerungen durchlaufen zu können.

Die Installation soll vom Applikationsverantwortlichen im Abnahmetest erfolgreich ohne Nachbesserungen abgenommen werden können. Überhaupt spielt der Applikationsverantwortliche im Requirement Engineering die entscheidende Rolle: Nur er kennt alle Einstellun-



dene Neuerstellung des Pakets führt zu Mehraufwänden und Verzögerungen im Projekt. Schlimmstenfalls sogar zu dessen Misserfolg.

Durch Ontrex erhobene Daten zeigen, dass ca. 12% aller Pakete aufgrund fehlerhafter Installationsanleitungen oder aufgrund späterer Änderungen an den Anforderungen zurück in die Paketierung gehen müssen. Für das Re-

gen und Anforderungen an die Software im Produktivbetrieb. Er entscheidet auch, welche Versionen, Parameter und Programme verwendet werden.

Requirement Engineering führt den Applikationsverantwortlichen Schritt für Schritt durch alle Phasen der Softwareinstallation und Konfiguration. Der Requirement Engineer erkennt,

Ontrex SPA Requirement Engineering

wenn der Applikationsverantwortliche bei einzelnen Parametern noch nicht die vollumfängliche Kenntnis der gewünschten Einstellungen hat oder aus Erfahrungen mit Vorgängerversionen auf neuere Versionen extrapoliert, ohne die genauen Auswirkungen der einzelnen Einstellungen auf den Produktivbetrieb zu kennen. Dies geschieht häufig aus Zeitdruck oder mangelndem Wissen über Wechselwirkungen der Einstellungen untereinander oder mit Drittprogrammen.

Bei komplexen Programmen, deren Installation und Konfiguration längere Zeit in Anspruch nimmt, kommt es zudem häufig vor, dass der damit beauftragte - interne - Mitarbeiter während der Erstellung der Installationsanweisung durch andere Aufgaben, Telefonate oder Besprechungen unterbrochen wird. Dies erschwert die Erstellung der Installationsanweisung und kann leicht zu Fehlern und Qualitätsverlusten führen. Ein dedizierter - externer - Requirement Engineer hingegen kann sich voll und ganz auf diese Aufgabe konzentrieren.

Qualitätsgewinn durch Ontrex Requirement Engineering

Zur Erstellung der Installationsanweisung geht der Ontrex Requirement Engineer die komplette Installation und Konfiguration der Software ohne Zeitdruck mit dem Applikationsverantwortlichen durch. Soweit nötig auch mehrmals. Der Applikationsverantwortliche definiert und überprüft alle Einstellungen. Der Requirement Engineer hinterfragt und ergänzt dabei diese Angaben unter dem Gesichtspunkt der gesammelten Erfahrungen aus anderen Projekten.

Die qualitativ hochwertige Dokumentation durch Requirement Engineer und Applikationsverantwortlichen ist die Grundlage der Paketierphasen. Sie muss so verständlich und umfassend sein, dass eine Drittperson ohne Kenntnisse der eigentlichen Software in die Lage versetzt wird, das Softwarepaket ohne Rückfragen zu erstellen. Der Requirement Engineer bildet dabei auch die Schnittstelle zur Projektleitung.

Die Projektleitung stellt die technischen Mittel wie Plattform, Produktversionen und Testmög-

lichkeiten zur Verfügung. Sie plant genügend Zeit für die Untersuchung der Software durch den Applikationsverantwortlichen. So kann der Applikationsverantwortliche ein tiefes und vollumfängliches Wissen über die Software in der zu erwartenden Umgebung erhalten und gut vorbereitet in die Requirement Engineering Phase einsteigen.

Ontrex Requirement Engineering unterstützt das Projektteam mit jahrelanger Erfahrung in der Erstellung von vollständigen und präzisen Dokumentationen zu den zu paketierenden Applikationen. Softwarepaketierungsprojekte werden so schneller und kostengünstiger zum Erfolg gebracht!

Vorteile Ontrex Requirement Engineering

- Gründliche Vorbereitung des Projekts
- Qualitativ hochwertige Installationsanweisungen
- Eliminierung von Rückfragen während Paketierungsphase
- Weniger Verzögerungen im Projekt
- Höhere Abnahmequote
- Geringere Projektkosten
- Qualifizierte Fachkräfte
- Jahrelange Erfahrung
- Hohes Kundenverständnis