

Automatisierte Softwareverteilung leicht gemacht

Weil automatische Softwareinstallationen immer komplexer werden, setzen viele Firmen vermehrt auf Outsourcing der Paketerstellung.

Ontrex SPA - Software Packaging by Ontrex

- Nearsite Packaging mit SPA Kundenportal
- Vorgefertigte Pakete im Package Store
- Vor Ort Paketierunterstützung

Vollautomatisierte Softwareverteilung ist in vielen Firmen ein zentrales Element des Aufgabenbereichs der IT Abteilung. Damit diese Aufgabe aber zur Zufriedenheit aller, d.h. mit möglichst hoher Erfolgsquote bzw. minimalstem Eingriff in die Arbeitsabläufe der Benutzer, durchgeführt werden kann, bedarf es entsprechender Vorbereitung der Verteilpakete. Genau hier setzt das Ontrex Software Package Atelier (SPA) mit seiner mehr als 12jährigen Paketiererfahrung an.

Vor Ort Paketierunterstützung

Die klassische Art der Paketerstellung erfolgt vor Ort beim Kunden. Die Softwarepakete werden von erfahrenen Packaging Engineers direkt in der Umgebung des Kunden erstellt und getestet. Die Ontrex Software Packaging Engineers stehen für kurz- bis längerfristige vor Ort Einsätze zur Verfügung.

Nearsite Paketierung mit SPA Portal

Die effizienteste Methode der Paketerstellung ist sicherlich das Nearsite Verfahren. Durch die Industrialisierung der Arbeitsabläufe der Paketerstellung und Qualitätssicherung im Ontrex SPA ist es möglich, die Durchlaufzeit der Pakete zu verringern und gleichzeitig die Qualität der Installations- und Konfigurationspakete zu erhöhen.

Die Installationsquellen samt Installationsanweisung werden vom Kunden über das Ontrex SPA Portal direkt hochgeladen; im SPA Portal

The screenshot displays the Ontrex SPA Kundenportal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Package List, DPD, New Package, Package Guidelines, RDE, Settings, Issue History, and Statistik. The main header area includes the Ontrex logo, a customer profile for 'Swiss Corp.' with a Swiss cross icon, and a 'Welcome Markus Sonderegger' message. A progress bar shows 'Expected Packaging Time in SPA (days)' ranging from 0 to 10. Below this, the 'Packaging Progress (7)' section is visible, divided into 'Customer responsibility' (0 packages in Customer Test) and 'Ontrex responsibility' (4 packages being created). The 'Ontrex responsibility' section lists packages like 'TorrentClient', 'Winrar 3.9 DE 001', 'Google Earth 5.0 EN 001', and 'Infanview 4.25'. There are also sections for 'Packages currently on hold: 1' (Adobe Reader 5.1 EN 001) and 'Current Incidents: 2' (WinZip 14 EN 001 and Adobe Reader 5.1 EN 001). The bottom of the page features 'Activities (1)', 'Software Packaging Time - SLA Overview (1)', and 'SPA Portal News' with recent updates and release dates.

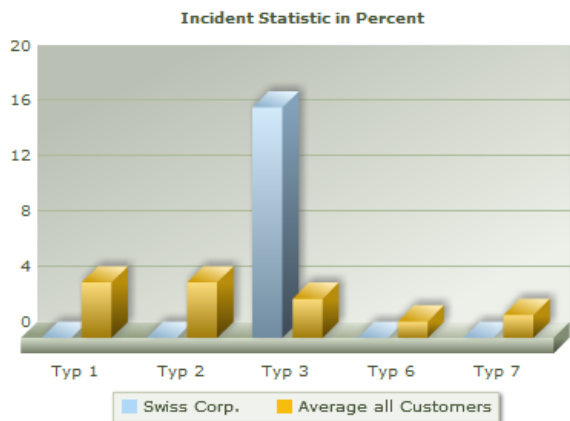
kann der Kunde zudem jederzeit verfolgen, in welchem Arbeitsschritt sein Auftrag sich gerade befindet. Nach Erstellung des Verteilpakets kann die fertige Installation über das SPA Portal heruntergeladen werden. Eine ausführliche Dokumentation des Softwarepakets ist dabei selbstverständlich beigelegt.

Alle Aufträge im Nearsite Verfahren werden ausschliesslich im Ontrex SPA nach Schweizer Qualitätsmassstäben von Mitarbeitern mit mehrjähriger Paketiererfahrung durchgeführt. So kann eine Fehlerquote (sog. „Customer Reject Rate“) im niedrigen einstelligen Prozentbereich erreicht werden, also eine um ein vielfaches höhere Erfolgsquote als bei sog. Offshore Paketfabriken, welche vor allem im indisch-chinesischen Raum arbeiten lassen. Eine nied-

„Meine mehr als 12jährige Erfahrung im MSI Paketierumfeld hat mir gezeigt, dass unter allen möglichen Umständen fehlerfrei ablaufende Pakete die Grundlage jeglicher Softwareverteilung sind. Das Ontrex Software Package Atelier arbeitet nach den höchsten Schweizer Qualitätsanforderungen. Für die Zufriedenheit unserer Kunden garantiere ich persönlich mit meinem Namen.“

Stefan Hotan, Leiter Ontrex Software Package Atelier

rigie Fehlerquote bedeutet zudem, dass Pakete deutlich schneller einsetzbar sind (keine langwierigen Nacharbeiten), niedrigere interne Kosten (keine wiederholten Abnahmetests) und höhere Produktivität (keine Endgeräteausfälle durch fehlerhafte Installationen). Alle Ontrex SPA Pakete sind zudem individualisiert auf die Konfigurationsbedürfnisse Ihrer Firma ausgelegt. Unsere Pakete hören nicht mit der Installation auf, sondern decken auch die nach der eigentlichen Installation notwendigen Konfigurationsschritte vollständig ab.



Plattform unabhängiger Support

Die vom Ontrex SPA Team erstellten Pakete sind plattform- und verteilsystemunabhängig einsetzbar. Eine Paketerstellung ist möglich für alle gängigen Softwareverteilsysteme (wie z.B.: Symantec Altiris, Microsoft SCCM). Pakete können für alle Versionen von Microsoft Windows im MSI Format oder als virtuelle Verteilpakete erstellt werden (z.B.: Microsoft App-V, Symantec Workspace Virtualization). Auch eine Paketerstellung unter Linux oder Mac OS X ist über das Ontrex SPA möglich.

Package Store

Gängige Softwareprodukte wie z.B.: Adobe Reader, Apple Quicktime, können im Abo bezogen werden. Im Ontrex SPA werden die jeweils aktuellen Versionen dieser Produkte bei Erscheinen paketiert und über den Package Store zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann so während der Laufzeit seines Abos immer kurzfristig die aktuellsten Versionen verteilen.

Ausbildung

Der Know-How Transfer zu unseren Kunden liegt uns am Herzen. In unserem Schulungszentrum in Brütisellen haben Sie die Möglichkeit, Basis- und Fortgeschrittenenkurse zur Paketerstellung mit Windows MSI Technologie zu besuchen. Regelmässig bieten wir auch Profiworkshops zur Vertiefung einzelner Themenbereiche an. Auch eine individuelle Schulung, gerne auch bei Ihnen vor Ort, kann gebucht werden.

Individuelle Dienstleistungen

Das Ontrex SPA kann auch ein für Ihre Bedürfnisse individuell geschnürtes Dienstleistungspaket anbieten. Sprechen Sie uns an!