

Ontrex Implementationsdienstleistungen

Schaffen Sie eine solide Basis, auf der Sie aufbauen können

Überlassen Sie die Funktion Ihrer neuen Systeme nicht dem Zufall. Sondern uns. Ontrex installiert und konfiguriert die Produkte aus unserem Portfolio nach Ihren Wünschen und Anforderungen. Mit der Erfahrung aus hunderten von Projekten sind wir der ideale Partner für die reibungslose Inbetriebnahme Ihrer Software.

Professionelle Installation und Systemübergabe

Workshop & Konzept

In einem Workshop erarbeiten die Projektvertreter des Kunden und von Ontrex gemeinsam die Detailanforderungen an das Projekt.

Diese Anforderungen werden seitens Ontrex in einem Detailkonzept festgehalten, welches dem Auftraggeber zur Überprüfung und Abnahme vorgelegt wird. Das Detailkonzept bildet dann die Arbeitsanweisung zur Umsetzung des Projekts. Es kann nur in Absprache zwischen dem Projektleiter der Ontrex und dem Projektverantwortlichen des Kunden abgeändert werden.

Möglicher Projektablauf

- Kick-off
- Zusammenführen der vorbereitenden Informationen; Besprechung der Architektur
- Spezifikationsworkshops zu Beginn einer Installation und gegebenenfalls zu wichtigen Meilensteinen innerhalb von Projektphasen
- Erstellung eines Detailkonzeptes, in welchem die Umsetzung und der Umfang der Implementation festgehalten wird
- Basisinstallation: Aufbau der Systeme Kundenseitig; Installation der Applikation und Aufbau der DB
- Implementierung und Konfiguration
- Test und Pilot
- Schulung von Key Usern und Anwendern

Basisinstallation

Die Installation der Applikation erfolgt auf einem dedizierten Server. Mit der Basisinstallation des Applikationsservers und der zugehörigen Datenbank wird eine Ontrex Startkonfiguration eingespielt, welche vorkonfigurierte Prozesse beinhaltet. Schnittstellen zu Umsystemen werden, soweit notwendig, anhand des Detailkonzepts eingerichtet.

Konfiguration

Anhand der im Workshop besprochenen und im Detailkonzept festgehaltenen Anforderungen werden im weiteren Verlauf der Umsetzung die einzelnen Prozesse - ausgehend von der Startkonfiguration - konfiguriert. Dies beinhaltet neben der Anpassung der für den Prozessablauf notwendigen Workflows auch ein Rollen- und Berechtigungskonzept, um entsprechend Daten vor Fremdzugriff zu schützen und den Prozessablauf mit berechtigtem Personenkreis zu steuern.

Test- und Pilotphasen

Nach erster Abnahme des neuen Systems durch die Projektverantwortlichen des Kunden wird ein Testbetrieb durchgeführt. Etwaig in diesem Testbetrieb auftretende Fehler oder Mängel werden anschließend in einer Nacharbeitungsphase beseitigt, so dass das System dann zur Endabnahme bereit ist. Alle Tests und deren Resultate werden dokumentiert und mit den Projektverantwortlichen des Kunden besprochen.

Go Live

Der Go Live bedeutet die Übernahme des neuen Systems in den produktiven Betrieb.

Dokumentation

Alle Arbeitsschritte und Systembeschreibungen sind dokumentiert. Hierzu dient neben den Handbüchern auch das erarbeitete Detailkonzept.

Die Dokumentation ist vollständig und wird dem Kunden - soweit nicht anders vereinbart - durchgängig in deutscher Sprache übergeben.

**Schweiz
(Corporate Headquarters)**
Ontrex AG
Haldenstrasse 23
8306 Brütisellen (ZH)
T: +41 44 835 1000
F: +41 44 835 1001
E: info@ontrex.ch

Deutschland

Ontrex GmbH
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München
T: +49 89 207042 407
F: +49 89 207042 408
W: www.ontrex.ch