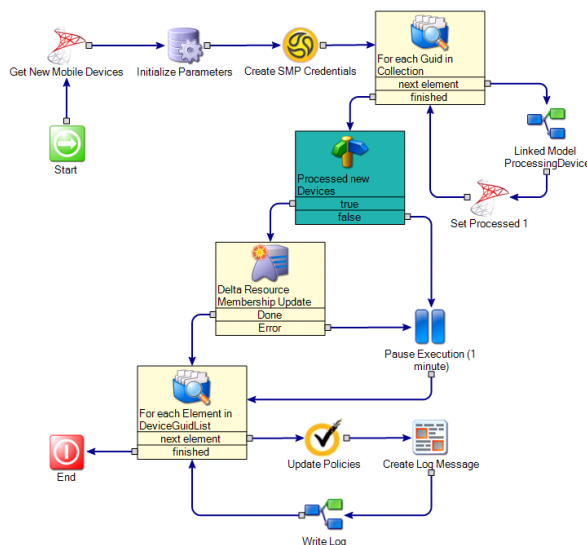


## Ontrex Process Automation

### Automatisieren Sie Ihre wiederkehrenden Aufgaben

**Mit Ontrex Automation automatisieren Sie wiederkehrende Aufgaben in Ihren technischen Prozessen und Geschäftsabläufen. Wir helfen Ihnen, Zeit und Geld zu sparen, Fehler in Abläufen zu verhindern und Datenkonsistenz sicherzustellen. Individuell umgesetzt, effizient standardisiert.**

Viele Geschäftsprozesse in der heutigen Zeit sind geprägt von Routine. In immer gleichen Schritten werden immer die gleichen Vorgänge durchlaufen. Aber sind die tatsächlichen Abläufe wirklich identisch? Meist spielt der Faktor Mensch eine entscheidende Rolle. Eigentlich identische Prozesse werden so oftmals unterschiedlich durchgeführt. Die daraus resultierenden Unterschiede in den Ergebnissen führen schnell zu Kostensteigerungen und Produktivitätsverlust. Eine Automatisierung der Prozesse verhindert Fehler in den Abläufen und führt zu stabilen Resultaten. Neben der Qualität wird zudem auch die Effizienz der Abläufe gesteigert, wenn Arbeitsschritte automatisch statt manuell durchlaufen werden.



Der Ontrex Process Automation Service ist eine Dienstleistung, die es ermöglicht, wiederkehrende Aufgaben und Abläufe zu automatisieren. Alle IT-basierten Geschäfts- und technischen Prozesse können umgesetzt werden, wie beispielsweise Absenkanträge, Mitarbeiterein- und -austritte, Passwortverwaltung (weitere Beispiele siehe Kasten nächste Seite). Dank leicht zu bedienenden Eingabemasken können die Prozesse auch von Benutzern ausserhalb der IT Abteilung bedient werden. So können auch Prozesse für Fachabteilungen aus dem Geschäftsbereich automatisiert werden. Auch das Zusammenspiel von Fachabteilungen untereinander wird so ermöglicht, wie beispielsweise die Übergabe von Informationen aus der Personalabtei-

lung und der Fachabteilung an die IT Abteilung im Falle des Eintritts eines neuen Mitarbeiters. Berechtigungen, Zugriffe und Kennungen können so direkt angelegt werden, Installationen von Computern angeschlossen und die Einrichtung des Arbeitsplatzes

#### Vorgehensweise

In einem Workshop nehmen unsere erfahrenen Prozessberater die Wünsche und Anforderungen der Kunden entgegen. Die Prozessabläufe werden genau aufgezeichnet und in Diagrammen festgehalten. Entscheidungspunkte werden erarbeitet und Entscheidungsstellen benannt. Dialoge und Eingabefelder für die Benutzer werden definiert.

Bereits in diesem ersten Schritt werden oftmals Schwachstellen im Prozessablauf, wie beispielsweise fehlende Informationen zu Entscheidungsgründen erkannt. Unsere Consultants helfen, diese Schwachstellen aufzuzeigen und zu eliminieren.

Ist der Prozess so entworfen, kann dieser vom Kunden zur Umsetzung freigegeben werden.

In der Umsetzungsphase kann Ontrex oftmals auf bestehende und getestete Standardroutinen zurückgreifen. Diese werden zusammen mit den individuell für den Kundenprozess erstellten Abläufen und Masken zu einem Gesamtablauf verbunden.

Nach einer ausführlichen Qualitätssicherungsphase mit Beispieldaten wird der Prozess in die Kundenumgebung eingebracht. Dort erfolgt eine weitere Testphase, in allen Abschnitten begleitet durch den Ontrex Consultant.

beschleunigt und überwacht werden. Der neue Mitarbeiter erhält seinen Arbeitsplatz zum definierten Termin in er definierten Qualität und kann sofort produktiv arbeiten. Die Abbildung von Formularen in den Eingabemasken eliminiert mit der eingebauten Validitätsprüfung Fehler in der Bedienung. Ungültige Kombinationen von Optionen werden unterbunden, fehlende Informationen abgefragt. Somit können zeitaufwändige Rückfragen an den Benutzer verhindert werden. Der Prozess wird beschleunigt, konsistent und nachvollziehbar.

## Ontrex Process Automation

### Mehrwert durch Automatisierung

Mit Ontrex Process Automation steigern Sie die Effizienz und Qualität Ihrer Geschäftsprozesse. Wiederkehrende Aufgaben werden automatisiert, Ressourcen nutzbar gemacht und Fehler eliminiert. Hier ein paar Beispiele der Vorteile durch Ontrex Process Automation:

#### Automatisieren von häufig wiederkehrenden technischen Aufgaben

- Reduzierung menschlicher Fehler
- Sicherstellung der Datenkonsistenz
- Einsparung von Zeit durch Automatisierung manueller Tätigkeiten
- Reduzierung von Personaleinsatz, Effizienzsteigerung
- Steigerung von Nachvollziehbarkeit und Konformität

#### Businessprozesse mit Genehmigungsstufen

- Status einer Anfrage jederzeit ersichtlich
- Prozessschritte dokumentiert und nachvollziehbar
- Automatische Selektion der richtigen Entscheider
- Automatische Delegation, Erinnerung und Eskalation

#### Self-Service Portal

- Steigerung der Benutzerakzeptanz
- Reduzierung der Last am ServiceDesk
- Unabhängig von Supportzeiten (Wochenende, Feiertage oder nach Geschäftsschluss)
- Schnellere Reaktionszeit
- Benutzeranfragen wie z.B.: „Passwort Reset“ werden per Web-Interface automatisiert
- Formulare mit Konsistenzprüfung
- Nachvollziehbarkeit von Eingaben und Ausführung

#### Datenbeschaffung im Unternehmen

- Sammeln von Informationen direkt vom Benutzer
- Verknüpfung unterschiedlicher Datenquellen
- Konsistenz der Datenhaltung

Ontrex Process Automation ist eine Dienstleistung der Ontrex Professional Services. Definierte Workflows werden nach Kundenvorgaben erstellt, basierend auf einem Prozessserver, welcher oft beim Kunden aufgrund eines anderen Projekts bereits lizenziert ist. Bei der Erstellung der Workflows können meist Routinen bestehender Prozesse anderer Kunden genutzt werden. Ergänzende Individualroutinen werden nach Erstellung in unsere Bibliothek aufgenommen und können so bei weiteren Projekten verwendet werden. Dadurch können wir unseren Kunden sehr attraktive Paketpreise für diesen Service anbieten. Selbstverständlich ist es aber auch möglich, Individualroutinen zu erstellen, die nicht in unsere Bibliothek aufgenommen werden.

Unsere Spezialisten erläutern Ihnen gerne persönlich die Möglichkeiten von Ontrex Process Automation und erarbeiten mit Ihnen individuelle Lösungen für die Automatisierung Ihrer Geschäftsabläufe.

Sprechen Sie uns am besten noch heute auf die Ontrex Process Automation Services an!

### Beispiele bereits umgesetzter Prozesse

- Ein- und Austritt von Mitarbeitern
- Absenzenmeldung und -bewilligung
- Passwort Reset (Self Service)
- Bestellprozess
- Vertriebsprozess
- Auslieferung von Waren
- Genehmigungsverfahren
- Mobile Device Roll-Out
- Automatische Softwareinstallation mit Anbindung an Drittsysteme
- Softwarekiosk (Self Service)
- Integration Helpdesk mit Software Management
- Migration von Betriebssystemen, Anwendungen und Daten
- Erstellen von Nutzeraccounts und Passwörtern
- Einrichten von virtuellen Servern

#### Ontrex AG

Haldenstrasse 23  
8306 Brüttisellen  
www.ontrex.ch

Tel.: 044 835 1000  
Fax: 044 835 1001  
info@ontrex.ch