

Ontrex Baseline Service

Machen Sie das Beste aus Ihrer Nexthink Installation

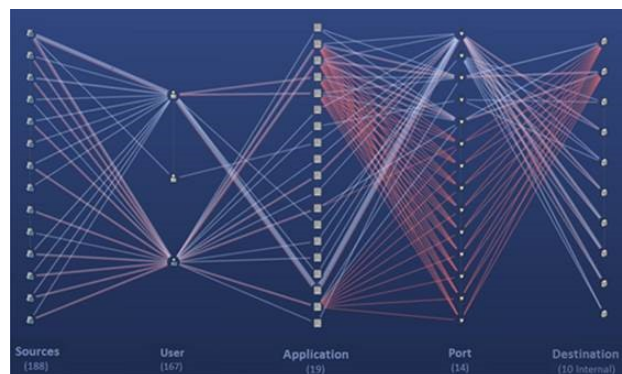
Mit dem Ontrex Baseline Service holen Sie das Beste aus Ihrer Nexthink Installation heraus. Wir liefern Ihnen wiederkehrende Reports und Tipps zu Verbesserungsmaßnahmen für Ihre IT Infrastruktur. Monatlich oder quartalsweise, ganz einfach und automatisch.

Der Ontrex Baseline Service ist eine Dienstleistung zur schnellen und effektiven Bereitstellung von Informationen und Metriken bezüglich Softwarenutzung und Aktivitäten auf Workstations und Notebooks, kategorisiert in drei wesentliche Bereiche: Discovery, Compliance und Performance.

Im Bereich **Discovery** geht Nexthink weit über die Funktionen einer klassischen Hard- und Software Inventarisierung hinaus. Neben dem Istbestand der installierten und verwendeten Software werden auch deren Einsatz und Netzwerkzugriffe ermittelt. Eine nützliche Information besonders im Fehlerfall, beispielsweise wenn der IT Support ermitteln muss, warum eine Software nach Aussage des Endbenutzers nicht mehr auf den Server zugreifen kann, obwohl der Server zweifelsohne fehlerfrei funktioniert. Nexthink Discovery ergänzt hier das Monitoring von Servern und Netzwerk um eine endgeräte- und benutzerspezifische Komponente. Im Ontrex Baseline Service Report werden alle derartigen Fehlzugriffe aufgelistet und in Relation zu der ausgeführten Software dargestellt.

Nexthink **Compliance** beschreibt, welche Software und Netzwerkzugriffe im Netzwerk erlaubt sind und an welchen Stellen zu welchem Zeitpunkt Verstösse gegen diese Richtlinien erfolgt sind. So kann beispielsweise genau ermittelt werden, wenn eine Software direkt mit dem Internet in Kontakt treten will, obwohl im Netzwerk eigentlich alle Internetzugriffe über einen Proxyserver laufen sollen. Der Ontrex Baseline Service Report listet hierzu auf, welche Software zu welchem Zeitpunkt welchen Zugriff von einem Endgerät aus probiert oder ausgeführt hat. Zudem setzt er diese Software und die Zugriffe in Relation zu den Softwareprodukten und Zugriffen der restlichen Endgeräte. So können direkt Massnahmen zur Verhinderung künftiger Probleme aufgezeigt und eingeleitet werden. Der Ontrex Baseline Service Report beinhaltet einen Katalog von Verbesserungsmaßnahmen zur proaktiven Korrektur

der ermittelten Complianceverstösse. Zudem informiert er über sicherheitsrelevante Anwendungen, welche vom jeweiligen Hersteller als kritisch eingestuft worden sind. So können beispielsweise Microsoft, Adobe sowie Webbrowser Security Patches oder Fixes analysiert und überprüft werden. Auch können Malware Binaries aufgespürt werden. Der Ontrex Baseline Service Report listet genau auf, welcher Patchstand auf welchen Geräten vorhanden ist und welche Patches demzufolge diesen Geräten fehlen. Somit ist er die ideale Ergänzung für jede Art von Patch Management bzw. Endgerätesicherheitskonzept.



Schliesslich bietet der Ontrex Baseline Service wichtige Informationen zu der **Performance** der Endgeräte und der verwendeten Software. So kann beispielsweise ermittelt werden, ob der Start einer Software auf einem Gerät länger dauert als normal. Hardwaredefizite und leistungsreduzierende Drittsoftware werden so auf einen Blick erkennbar. Der Ontrex Baseline Service Report schlägt Verbesserungsmaßnahmen zur Steigerung der Leistungsfähigkeit der Endgeräte vor. Die Steigerung der Geschwindigkeit der Anwendungen auf den Workstations geht in der Regel einher mit der subjektiven Zufriedenheit der Benutzer über die Qualität der ihnen zur Verfügung gestellten Arbeitsmittel. Der Ontrex Baseline Service leistet so einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung des Betriebsklimas.

Ontrex Baseline Service

Technischer Inhalt Ontrex Baseline Service Report

Mit Nexthink haben Sie ein Werkzeug an der Hand, mit dem Sie alle Aspekte Ihrer Anwendungen und ihres Netzwerks detailliert und aus Anwendersicht überwachen können. Oftmals nutzen die IT Abteilungen aber nicht das volle Potential von Nexthink aus. Haben Sie sich schon einmal Gedanken gemacht, welche Einsatzmöglichkeiten Ihnen Nexthink bietet? Hier ein paar Beispiele der Auswertungen aus unserem Ontrex Baseline Service Report:

Standardisierung

- Überprüfen der Einhaltung von Richtlinien
- Passwort Komplexität
- Lokale Admin/User Accounts
- Unterschiedliche Browser
- Anti-Malware Compliance
- Ausführung portabler Anwendungen von externer HDD oder USB-Stick

Proaktiver Schutz

- Ausfall Festplatten
- Festplatten zu voll
- Hohe CPU Belastung
- Hohe RAM Belastung
- Ziel: Höhere Uptime der Services

Trendanalyse

- Failed Connections
- Responsezeiten businesskritischer Applikationen
- Häufigerer Start einer Applikation
- Korrelation (Re-)Start von Applikationen zu Applikations-Crash

Fehlende Ressourcen für regelmässige Analyse

- Netzwerkprobleme
- Sich häufende Clientprobleme
- Crash von Applikationen
- Malware Warnung

Performance

- Usability
- Boot-/Loginzeiten
- Verfügbarkeit und Antwortzeiten pro Lokation
- Incoming & Outgoing Traffic pro Applikation

Sonstiges

- Nightly Activity
- Peer-to-Peer Software erkennen
- Beabsichtigtes und unbeabsichtigtes Austauschen von Daten
- Erkennung von Webapplikationszugriffen in die Cloud
- Lizenzmetering
- Hardwareinventarisierung

Voraussetzung für den Bezug des Ontrex Baseline Service ist eine lizenzierte und gewartete Installation von Nexthink im kundeneigenen IT Netzwerk. Zur Erkennung von Malware Binaries wird ferner eine Nexthink Library Lizenz benötigt. Die Ontrex Baseline Service Reports werden nach Absprache mit dem Kunden quartalsweise oder monatlich erstellt. Da die Daten zur Erstellung der Berichte und Massnahmenkataloge über eine Remoteverbindung erzeugt werden, ist kein Vor-Ort Besuch notwendig. So kann einerseits eine Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts der Kunden-IT-Abteilung reduziert bzw. verhindert werden. Andererseits sind wir so in der Lage, Ihnen als Kunden sehr attraktive Paketpreise für unsere Services anbieten zu können. Selbstverständlich erläutern Ihnen unsere Spezialisten gerne auch persönlich im Detail die vorgeschla-

genen Massnahmen und Verbesserungsmöglichkeiten. Auf Wunsch leiten unsere Spezialisten diese Massnahmen auch direkt ein. Auch die Analyse der Auswirkungen der - aufgrund der vorherigen Ontrex Baseline Service Reports - eingeleiteten Massnahmen ist ein wesentlicher Bestandteil der Folge-reports.

Sprechen Sie uns am besten noch heute auf den Ontrex Baseline Service an!

Ontrex AG

Haldenstrasse 23
8306 Brüttisellen
www.ontrex.ch

Tel.: 044 835 1000
Fax: 044 835 1001
info@ontrex.ch