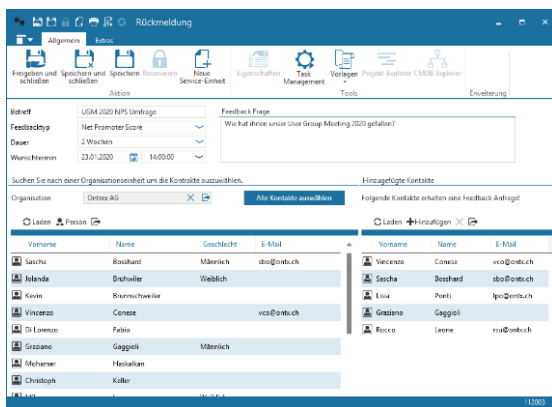


# One Click Feedback Management für Ihre Enterprise Service Plattform

Verbessern Sie Ihre Serviceleistung durch gezieltes Feedback

Mit "One Click Feedback"-Umfragen können Ihre Anwender schnell und einfach innerhalb einer Benachrichtigungs-Email Feedback geben.

Typischerweise werden diese Umfragen zum Email hinzugefügt, das nach dem Schliessen eines Vorgangs versandt wird.



## Ad-Hoc Umfragen generieren

Vielleicht möchten Sie auch Feedback von Ihren Anwendern über Aktivitäten einholen, die nicht in direktem Zusammenhang mit der IT Supportleistung stehen?

Wäre es nicht interessant, auf einfache Weise von Ihren Anwendern zu erfahren, wie Ihnen die neue SharePoint Seite gefällt? Oder wie denken Ihre Mitarbeiter über die Organisation des letzten Firmenevents?

All diese Fragen können Sie ab sofort einfach und gezielt mit dem **kostenlosen** Prozess Template «Feedback Management» von Ihren Anwendern beantworten lassen.

## Einfach Handhabung

Mit der helpLine Funktion "One Click Feedback" können Sie verschiedene Umfragetypen in Benachrichtigungs-Emails integrieren, die vom Anwender mit einem Klick beantwortet werden können. Die Benutzerrückmeldung wird in der helpLine Datenbank gespeichert und kann mit einem Bericht ganz einfach ausgewertet werden.

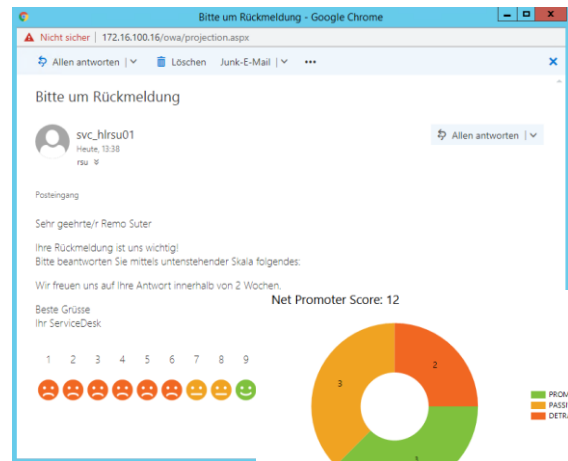
Füllen Sie nur den Dialog des Feedback Management Vorgangs mit Ihrer Frage aus und entscheiden Sie, welcher Umfragetyp gewählt werden soll und wie lange der Anwender Zeit hat die Frage zu beantworten.

## Flexible Empfängerwahl

Wählen Sie frei aus, welche Kontakte die Umfrage beantworten sollen. Sie können einzelne Personen oder ganze Organisationseinheiten aus Ihrer helpLine CMDB auswählen.

## Funktionen

- Freie Auswahl des Umfrage Typs (5-Star Rating, Net Promoter Score NPS oder Daumen hoch/runter)
- Dauer der Umfrage einstellbar (2-4 Wochen)
- Start der Umfrage terminierbar
- Flexible Auswahl des Empfängerkreises
- Grafische Auswertung der Ergebnisse



Feedback-Ergebnisse

