

## Anwender besser verstehen – Mehrwert für das Unternehmen steigern

IT ist der Schlüssel zum Erfolg Ihres Unternehmens. Schwierigkeiten hinsichtlich der Performance von Anwendungen und Geräten, Konnektivitätsprobleme oder schlechte Erfahrungen mit dem Service Desk können das Unternehmen in vielerlei Hinsicht beeinträchtigen. Zur Vermeidung einer ungünstigen Verteilung begrenzter IT-Ressourcen, höherer Kosten für IT-Support und eines Produktivitätsverlusts der Mitarbeiter ist es unbedingt erforderlich, den Bedürfnissen der Endanwender gerecht zu werden. Wird dies nicht beachtet, wirkt sich das nach außen durch rückläufige Umsätze, schlechte Kundenzufriedenheit und ein geschmälertes Ansehen des Unternehmens aus.

### Vorteile von Nexthink

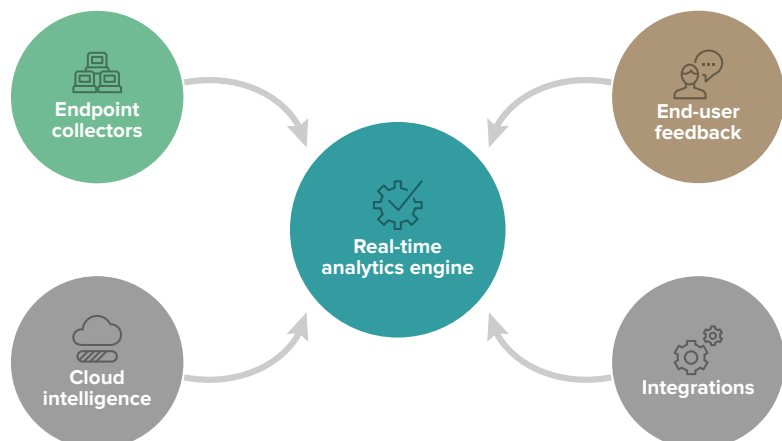
- Drastisch erhöhte Sichtbarkeit unerkannter und nicht gemeldeter Probleme, die es IT-Abteilungen ermöglicht, schneller auf Schwierigkeiten der Endanwender zu reagieren.
- Reduzierung von Kosten, die mit der Bereitstellung von Diensten und dem Support der Computerumgebung des Endanwenders zusammenhängen.
- Verbesserung der Unternehmensproduktivität dadurch, dass die IT in die Lage versetzt wird, frühzeitig Probleme zu erkennen, die Endanwender unnötig aufhalten und sie daran hindern, ihre Arbeit zu erledigen.

**Die einzigartige Analysetechnologie und Visualisierung von Nexthink ermöglicht neue Einblicke und stellt sicher, dass IT-Abteilungen proaktiver arbeiten, Kosten reduziert werden und die Endanwenderproduktivität verbessert wird.**

Gemäß einer aktuellen Studie räumen 90% der IT-Verantwortlichen ein, dass ihre Endanwender auf Probleme stoßen, die sie selbst gar nicht erkennen können. Die Studie zeigte auch, dass 40% der Endanwender sich gar nicht erst die Mühe machen, Probleme an die IT-Abteilung zu melden – vor allem weil sie dazu keine Zeit haben und es ihnen an Vertrauen mangelt, dass die IT-Verantwortlichen das Problem zeitnah lösen. Dies führt dazu, dass Endanwender sich mit Problemen abfinden, die ihre Produktivität beeinträchtigen und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens einschränken.

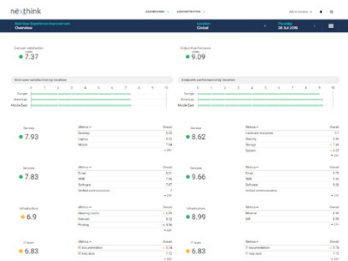
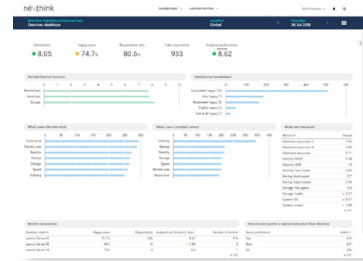
In der IT muss die End-User Experience von einem neuen Blickwinkel aus betrachtet werden – und zwar von einem Blickwinkel aus, durch den die Transparenz erhöht, die Effizienz der IT gesteigert und die Produktivität der Endanwender verbessert wird.

Nexthink ist führender Anbieter im Bereich End-User Experience Management für optimierte Endanwenderzufriedenheit. Die Lösungen des Unternehmens verbinden eine Echtzeitanalyse aller Endpunkte mit dem Feedback der Endanwender und unterstützen so IT-Verantwortliche darin, die Auswirkungen von IT-Problemen auf das Unternehmen entscheidend zu verringern. Unsere einzigartigen Analysemöglichkeiten und Visualisierungen ermöglichen neue Einblicke und stellen sicher, dass IT-Abteilungen proaktiver arbeiten, Kosten reduziert werden und letztlich die Endanwenderproduktivität verbessert wird.



## Effizienz der IT steigern

Der Support der Endanwender und ihrer zahlreichen Geräte in der hybriden Umgebung von heute bedeutet auch, dass die IT mit dem rasanten Tempo des sichtbaren und unsichtbaren Wandels Schritt halten muss. Im Gegensatz zu Tools für Rechenzentren, die lediglich Anwendungen oder Infrastruktur überwachen, unterstützt der einzigartige Lösungsansatz von Nextthink die IT dabei, Schwachstellen aus Sicht des Endanwenders aufzudecken. Nextthink sammelt technische Kenndaten vom Endpunkt in Bezug auf verwendete Geräte, Anwendungen, Konnektivität und Dienste sowie direktes Feedback vom Endanwender, um eine neue Sicht auf die End-User Experience zu ermöglichen. Mit Nextthink können Sie Probleme schneller erkennen und beseitigen, zuverlässigere Dienste bereitstellen sowie effizienter und proaktiver handeln, was letztlich zu einer höheren Zufriedenheit der Endanwender führt..

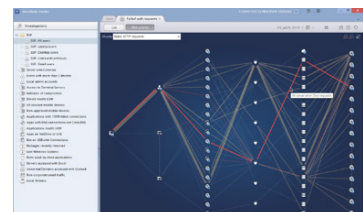


## Produktivität der Endanwender verbessern

Schnelle Geräte, zuverlässige Apps und Services sind für Endanwender von großer Bedeutung. Sie spielen eine große Rolle hinsichtlich ihrer Produktivität. Durch das Verwenden der am Endpunkt gesammelten Echtzeitdaten und des Feedbacks vom Endanwender ermöglicht Nextthink es der IT, die End-User Experience in Echtzeit nachzuvollziehen und zu wissen, wann Geräte langsam sind, wann Anwender Probleme mit einer Anwendung oder einem Service haben oder wann sie unzufrieden sind. Mit Nextthink sind Sie besser informiert, flexibler und proaktiver – und können so die Produktivität der Endanwender positiv beeinflussen.

## Kosten reduzieren

IT-Abteilungen stehen ständig unter Druck, trotz weniger Mittel mehr zu erreichen. Nextthink sammelt umfassende Daten zu Ihren Endpunkten: Von wem werden sie genutzt? Wie oft werden sie genutzt? Werden sie den Bedürfnissen der Endanwender gerecht? Darüber hinaus zeichnet Nextthink Informationen darüber auf, wie oft bestimmte Dienste (wie z. B. Druckdienste) genutzt werden. Anhand dieser Informationen kann die IT schnell datengestützte Entscheidungen dazu treffen, wie das IT-Budget effektiv zugeteilt werden kann und erkennen, in welchen Bereichen Mittel sinnvoller eingesetzt werden können.



**Durch den Einsatz unserer innovativen Lösung zum End-User Experience**

**Management können Sie die Effizienz Ihrer IT steigern, die Produktivität der Endanwender verbessern und Kosten zur Bereitstellung von IT-Diensten reduzieren.**

**Nähere Informationen darüber, wie Lösungen und Services von Nextthink Ihre IT-Betriebsabläufe verbessern finden Sie unter [www.nextthink.com](http://www.nextthink.com).**