

Ein starker Partner für die Digitalisierung Ihrer Service Prozesse

Viele Dinge nimmt man erst wahr, wenn sie nicht mehr funktionieren. Wer denkt schon über den Wasserhahn, den Strom aus der Steckdose nach?

So gesehen erfüllt es uns mit Stolz, dass sich unsere Kunden nicht gross mit uns zu befassen brauchen. Denn unsere Lösungen sind stabil, durchdacht und funktionieren sofort.

Kein Wunder also, arbeiten viele führende Unternehmen aus den verschiedensten Bereichen mit uns. Aber auch Gemeinden und andere Organisationen. Ontrex ist ein schweizerisches, von den Inhabern geführtes Unternehmen.

Das ermöglicht es uns, schnell und flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden zu reagieren. Aber wir setzen auch auf weitere typische Schweizer Tugenden in unserer Arbeit: Beharrlichkeit, Präzision, Zuverlässigkeit.

Schön, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um unsere Firma kennen zu lernen.

Ontrex AG ist ein unabhängiges IT-Unternehmen, das auf langjährige Erfahrung seines Teams im Infrastructure-, Service-, und Security Management sowie End-User IT Analytics zurückgreifen kann. Als Symantec Master Partner, Master-Reseller von helpLine, Nexthink Platin & certified Trainingspartner, Raynet

Master Partner, Virtual Solutions, Vectra Networks, Accellion sowie ReversingLabs Partner verkauft, entwickelt, implementiert und betreut Ontrex

Software-Lösungen in den verschiedensten Bereichen.

Im Bereich Softwarepaketierung implementiert und betreut die Ontrex Ihre Paketiersoftware auch unabhängig vom Hersteller, erstellen Analysen und überprüft die Hardware-Kompatibilität. Sie können die Paketierung aber auch ganz den Profis vom Ontrex Software Packaging Atelier überlassen: Mit einer Nachbesserungsrate von unter 2% setzen wir neue Massstäbe. Das heisst, 98% unserer Softwarepakete laufen reibungslos, von Beginn weg.

Zudem bieten wir professionelle Schulungen für Ihre Mitarbeiter sowie schnellen und kompetenten Support.

Unsere Kompetenz – Ihr Gewinn

Mit der langjährigen Erfahrung in den Disziplinen Infrastructure-, Service- und Security Management und End-User IT Analytics sowie einem hoch qualifizierten Team, stellt die Ontrex AG sicher, mit der Dynamik des Marktes

Schritt halten und entsprechend auf die Kundenbedürfnisse reagieren zu können. Damit unterstützen wir unsere Kunden nicht nur dabei, die IT-Kosten zu senken und die Verfügbarkeit der Systeme zu steigern, sondern auch proaktiv und schnell auf die Bedürfnisse ihrer Geschäftsanforderungen agieren zu können.

Die Lösungen aus unserem Produktportfolio zeichnen sich auch durch die umfangreichen Möglichkeiten der Integration zu einem Gesamtsystem aus.

Die Ontrex AG schafft nicht nur durch die engen und guten Partnerbeziehungen Mehrwert für Kunden, sondern auch mit

der fokussierten Strategie der Integration von Lösungen und Services, welche das Ziel hat, die zentrale Administration durch eine ganzheitliche Integration aller wichtigen Systeme zu optimieren und dadurch mehr Zeit für komplexe Aufgaben innerhalb der IT zu schaffen.

Ontrex integriert Best in Class Produkte führender Hersteller mit einem erstklassigen Serviceangebot zu einem abgerundeten Gesamtpaket. Alle Teile unserer IT-Lösungen harmonisieren perfekt miteinander und funktionieren sofort.

Und wie machen wir das?

Indem wir alle wichtigen Systeme direkt in die Struktur integrieren und miteinander

vernetzen. So ermöglichen wir einen zentralen und flexiblen Betrieb und eine unkomplizierte Verwaltung der gesamten IT-Infrastruktur. Die Automatisierung und Optimierung der zentralen Administration steigert deren Effizienz.

Und das setzt wertvolle Ressourcen frei, die für andere Aufgaben innerhalb der IT genutzt werden können.

Solutions & Services
Ein starker Partner
denkt ans grosse Ganze.

Ontrex AG versteht sich nicht nur als Solution Provider

Kundenbedürfnisse zu erkennen und entsprechende Lösungen auszuarbeiten ist eine weitere Kernkompetenz der Ontrex AG. Deshalb bieten wir nebst Beratung und Vertrieb von Infrastructure-, Service- und Security Management Lösungen ein vollumfängliches Beratungs- und Supportportfolio sowie Produkteschulungen und Zertifizierungen.



Integration von Lösungen und Services als Strategie

Massgebend am Unternehmenserfolg beteiligte Schlüsselfaktoren sind nicht nur effiziente Unternehmensprozesse sondern auch die hohe Qualität und Flexibilität der internen IT-Abteilung.

Ontrex AG hat es sich zur Aufgabe gemacht, mit den richtigen Lösungen, einen zuverlässigen Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung der komplexen IT-Infrastruktur sicherzustellen. Nur durch Integration wichtiger Systeme ist es möglich, alle wichtigen IT-Aufgaben zentral zu steuern. Ontrex AG setzt auf die integrierte Nutzung der strategischen Lösungen von Symantec, helpLine, Nextthink, Virtual Solutions, Vectra Networks, Raynet, Accellion und ReversingLabs, um einen effizienten, kostenoptimierten IT-Service sowie Support zu ermöglichen.

Die Optimierung der zentralen Administration durch eine ganzheitliche Integration aller wichtigen Systeme, bringt mehr Zeit für komplexe Aufgaben innerhalb der IT.



"Wir sind mit den Paketierungslösungen von Ontrex seit mehreren Jahren sehr zufrieden. Ontrex liefert schnell, in hoher Qualität, mit einem guten Service und einem ebenso guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Sehr empfehlenswert."

Rolf Stöckli, Leiter IT Operation Services,
Ringier AG

Unsere Partner

Strategische Partnerschaften mit den Technologie Partnern Symantec, Nextthink, helpLine, Raynet, Vectra Networks, Virtual Solutions, Accellion und ReversingLabs garantieren nicht nur die volle Unterstützung der Softwarehersteller sondern auch den Zugang zu wertvollem Hintergrundwissen sowie den nötigen Kontakten zu entsprechenden Verantwortlichen.

Als Master-Reseller für Schweiz, Italien und Liechtenstein ist Ontrex der Generalimporteur für helpLine Produkte.

"Die Erfahrung von Ontrex in Kombination mit ihren Lösungen brachten uns echten Mehrwert und waren sehr wertvoll. Dank der prozessorientierten Sicht, der Beratung und der entsprechenden Umsetzung erreichten wir eine markante Qualitätssteigerung sowohl für unsere Kunden als auch bei unseren Mitarbeitern. Die Lösungen sind so implementiert, dass die Anwender sie verstehen und gut damit arbeiten können. Zudem erreichten wir all unsere Ziele bezüglich Compliance und Qualitätssicherung."

Beat Kobler, Leiter ICS, Mitglied der Geschäftsleitung, Kanton und Stadt Schaffhausen

Unsere Kunden

Die Ontrex AG betreut mehr als 400 namhafte Kunden national und international.

Unter anderem sind AlpTransit Gotthard, Fenaco, HSR Hochschule für Technik Rapperswil, Leica Geosystems, Migros Genossenschaftsbund, Pilatus Aircraft, PricewaterhouseCoopers, Ricola, SRF, Stadt Chur und Tecan als Kunden der Ontrex AG mit Anwenderberichten und Berichten in Fachzeitschriften vertreten.



Unsere Dienstleistungen

Das Ontrex Leistungsspektrum beginnt mit der konzeptionellen Beratung, wird fortgeführt durch Unterstützung bei der Einführung und Umsetzung unserer Produkte und geht weit über kompetente Schulung, Support und Betriebsunterstützung hinaus. Es ist uns

ein Anliegen, stets hohe Beratungsqualität sicherzustellen und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Dazu gehören auch Plattformen wie Usergroup-Meetings, die es ermöglichen, dass sich unsere Kunden austauschen und von

den Erfahrungen der anderen profitieren können.

Im Bereich Outsourcing bieten wir über

alle unsere Bereiche kostengünstige Software as a Service oder Hosting Lösungen an. Wir übernehmen das Bereitstellen der Infrastruktur, den teilweisen oder auch vollständigen Betrieb. Und das mit garantierten Verfügbarkeiten und Wartungszeiten. Sie gewinnen an Flexibilität in der Einführung und Nutzung der Lösung und ersparen sich grössere Ausbildungsaufwände für Systemadmini-

Software Paketierung

Ein starker Partner bringt alles schnell ins Trockene.

Bei der Paketierung gibt es vor allem Eines, was unsere Kunden an der Ontrex schätzen: die konkurrenzlos tiefe Nachbesserungsrate von unter 3%. Das heisst 97% unserer Softwarepakete laufen von Beginn weg reibungslos. Das erspart nicht nur viel

Ärger, sondern auch eine Menge Geld, garantiert kurze Durchlaufzeiten und den Erfolg des Projektes. Wenn wir Ihnen etwas zusichern, dann halten wir auch Wort. Wir haben fundierte Erfahrung in der Paketherstellung und

bieten diese für alle Verteilmethode an, zum Fixpreis, in Schweizer Qualität. Und auf Wunsch sogar im Abonnement. Selbstverständlich garantieren wir auch die Abnahme der Pakete. Ist ja klar, bei der tiefen Nachbesserungsrate.

Gut gerüstet für die Zukunft

In Zukunft werden sich hoch qualifizierte Mitarbeiter nicht mehr in das Korsett einheitlicher Firmen-Hardware zwingen lassen. Sie werden eigene Hardware mitbringen oder im Rahmen eines definierten Budgets jedes Gerät anschaffen wollen, das ihnen die

Arbeit erleichtert. Es wird keine Rolle spielen, ob die Mitarbeiter auf Tablet PCs, Smartphones oder Notebooks arbeiten. Und mit welchem Betriebssystem.

Auch die private Verwendung wird nicht mehr von der beruflichen zu trennen sein. Alle diese Geräte müssen problemlos im Firmennetzwerk funktionieren. Oder von jedem anderen Netz der Welt mit der Firma

kommunizieren können. Sie müssen gewartet, supportet und die Daten vor Verlust geschützt werden. Egal ob das Gerät verloren geht oder auch beim Datenverkehr in der Cloud. Aber nur keine Sorge: Mit unseren Lösungen sind Sie schon heute auf diese Zukunft vorbereitet.

Unser Team

Hinter jeder Firma stehen Persönlichkeiten. Bei Ontrex sind es gestandene Spezialisten, die in führenden Funktionen auf Herstellerseite tätig waren und über langjährige Erfahrung verfügen. Als echte Unternehmer sind die Mitglieder unserer Geschäftsleitung täglich ins operative Business involviert. Wenn Sie mit uns zusammenarbeiten, werden Sie also immer den direkten Draht zu den Inhabern haben. Das sorgt für kurze Entscheidungswege und ein hohes Mass an Flexibilität. Und ist mit ein Grund, weshalb die Ontrex heute zu den führenden Schweizer Unternehmen im System-, Security- und Service Management gehört.

Wir freuen uns, Sie schon bald persönlich von den Vorzügen der Ontrex überzeugen zu dürfen.



Dr. Urs Rechsteiner
CFO

Graziano Gaggioli
CEO

Rocco Leone
CTO

Schweiz (Corporate Headquarters)

Ontrex AG
Haldenstrasse 23
8306 Brüttisellen (ZH)

T: +41 44 835 1000
F: +41 44 835 1001

E: info@ontrex.ch

Deutschland

Ontrex GmbH
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München

T: +49 89 207042 407
F: +49 89 207042 408

W: www.ontrex.ch

Ontrex